

1. Commande et paiement

Toute commande passée via notre site internet, peut être acquittée par virement sur notre compte de ING banque 7875117 BLOOM! Holland BV.

2. Confidentialité

Les informations vous concernant sont traitées de façon strictement personnelle. Ces informations ne seront jamais mises à la disposition de tiers ni vendues à des tiers sans votre autorisation. Nous utilisons ces informations uniquement pour traiter votre commande.

3. Contact

Pour toutes questions sur votre commande, veuillez contacter nos bureaux au no. de téléphone +31 (0)23 5512852, du lundi au vendredi, de 9 à 17 heures.

4. Expédition et livraison

Les commandes sont expédiées via DHL et proposées au maximum deux fois à l'adresse indiquée.

Vous ne pouvez indiquer qu'une seule adresse de livraison par commande :

Aux Pays-Bas, les commandes sont généralement livrées sous trois jours ouvrables. Aucun droit ne peut cependant être fondé sur une livraison tardive, qui n'a pas lieu en tout cas dans un délai de trois jours ouvrables, d'un ou de plusieurs produits. Ce risque est à la charge du client. BLOOM! ne déduira donc pas ce désagrément du prix d'achat.

5. Conditions générales

- Les consommateurs ont droit à une période de réflexion de 7 jours ouvrables à compter de la livraison du produit. Pendant ce délai, ils ont le droit de retourner un produit et ne sont tenus de payer que les frais de port pour le renvoi à notre depot ALLL Logistics, Kempenbaan 30, 5121 DM a Rijen. Le vendeur ne peut pas facturer de frais de transport ni de frais d'administration.
- Le produit doit être livré au plus tard 30 jours après la commande est payer par le consommateur. Le non-respect de ce délai permet au consommateur de résilier immédiatement la vente. Ceci ne s'applique pas si les deux parties ont convenu d'un autre délai de livraison.
- Si le consommateur retourne le produit pendant la période de réflexion, le vendeur est tenu de restituer la somme payée dans un délai de 30 jours.

Dans ces conditions générales, on entend par :

- BLOOM! ; l'entreprise dirigée sous la raison sociale « BLOOM » par Slewe Beheer bv., établie à Overveen (Pays-Bas), dont les bureaux sont situés sur Elswoutslaan 2, 2051 AE Overveen, a Haarlem et enregistrée au registre du commerce de la Chambre de commerce et d'industrie de Haarlem.
- Accusé de réception ; l'accusé de réception tel que décrit dans ces conditions.
- Produit ; le produit ou les produits qui vous est ou sont livré(s) dans le cadre du délai convenu, suite à la signature d'un contrat entre vous-même et BLOOM, et/ou BLOOM Holland BV, et pour lequel ou lesquels vous devez payer une certaine somme.
- Conditions ; ces conditions générales. Acceptation des conditions
- Ces conditions générales de livraison s'appliquent à toutes les offres, commandes et contrats de BLOOM. L'acceptation d'une offre et/ou la passation d'une commande signifie que le client accepte ces conditions.
- Toute dérogation aux dispositions de ces conditions nécessite un accord préalable écrit de BLOOM. Dans ce cas, les autres dispositions de ces conditions continuent de s'appliquer intégralement.
- Tous les droits et accords tels que ceux qui sont stipulés au profit de BLOOM dans ces conditions et dans des contrats ultérieurs éventuels, sont également stipulés au profit d'intermédiaires et autres tiers auxquels BLOOM fait appel.
- BLOOM a le droit de modifier ces conditions et le contenu de son site internet.

Droits de propriété industrielle et intellectuelle

Le client est tenu de respecter complètement et inconditionnellement tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle qui reposent sur les produits livrés par BLOOM.

Propriété des produits

Les produits livrés demeurent la propriété de BLOOM jusqu'au moment où le client s'est acquitté de la totalité de la somme due. L'acheteur est responsable des produits à partir du moment de la livraison.

Clause de non-responsabilité

BLOOM Holland BV accorde le plus grand soin possible à l'actualité et la justesse des informations fournies sur son site. Malgré cela, les fautes et omissions ne peuvent être exclues. Toutes les offres et tous les accords relatifs à des offres, ou tous les contrats de vente sont régis par le droit néerlandais.